

# Fiche 13 - Attaques verbales

## Sommaire

1. Description de la tâche
  - 1.1. Définition de l'attaque verbale
  - 1.2. Attributs de l'attaque verbale
  - 1.3. Protocole
2. Retour sur expérience

**Mots-clés** : attaque verbale, conflit, couche d'annotation, attributs, jeu d'étiquettes

## 1. Description de la tâche

### 1.1 Définition de l'attaque verbale :

*“Toute situation ou comportement mettant en jeu **des partis** (des personnes ou groupes) qui **s’opposent**, ou **se sentent opposés** les uns aux autres instrumentalement, intellectuellement et/ou émotionnellement.”* Evans et al. (2019)<sup>1</sup>

Une attaque verbale se traduit par l'expression d'une forme de tension, violence, ou bien d'agressivité de la part d'un locuteur. Cette production verbale affecte le ou les locuteurs auxquels elle est adressée, ceux-ci sont amenés (ou non) à y répliquer s'ils se sentent attaqués.

La véhémence des propos peut varier, toutes les attaques verbales ne sont pas nécessairement violentes.

### 1.2 Les attributs de l'attaque :

Les attributs de l'attaque présentés ici sont ceux relevés par Poudat & Ho Dac (2019)<sup>2</sup> dans “Désaccords et conflits dans le Wikipédia Francophone”.

On décrit l'attaque par les attributs suivant :

- La présence d'une forme **d'atténuation** des propos exprimés : oui / non (les propos sont-ils exprimés directement ou sont-ils en quelque sorte “adoucis” par le locuteur?)

<sup>1</sup> Evans, M., Jeffries, L., & O'Driscoll, J. (2019). *The Routledge Handbook of Language in Conflict* (1st ed.). Routledge.

<sup>2</sup> Poudat, C., & Ho-Dac, L.-M. (2019). *Désaccords et conflits dans le Wikipédia francophone*. *Travaux linguistiques du CerLiCO*, 29.

- La présence **d'ironie** : oui / non (le locuteur fait-il entendre le contraire de ce qu'il explicite à travers ses propos?)
- La valeur illocutoire de l'acte produit :
  - **Insulte** : il s'agit d'un acte de parole offensant, qui blesse la dignité
  - **Menace** : il s'agit d'une forme d'avertissement ou de mise en garde
  - **Reproche** : «acte de langage évaluant négativement le comportement d'un individu et revendiquant son changement» Kerbrat-Orecchioni (1998)<sup>3</sup>
- Sur **quoi** porte l'attaque :
  - **L'être** de l'interlocuteur : l'attaque porte sur la personne concernée, sa façon d'être
  - Le **faire** de l'interlocuteur : l'attaque porte sur les actes de la personne concernée

### 1.3 Protocole :

Cette couche d'annotation n'est pas disponible sur INCEption par défaut. L'utilisateur devra créer un nouveau jeu d'étiquettes et une nouvelle couche d'annotation pour l'ajouter (voir Fiche 8 - Création d'une couche d'annotation).

Une attaque est représentée par l'acte de langage *attaque verbale*, c'est un segment, une séquence. Cet acte ne se borne pas à la phrase.

**Étape 1 :** Sélectionner la couche d'annotation "Attaques verbales"

**Étape 2 :** Sélectionner le segment constituant une attaque verbale.



Image 2 : Segment contenant une attaque verbale surligné

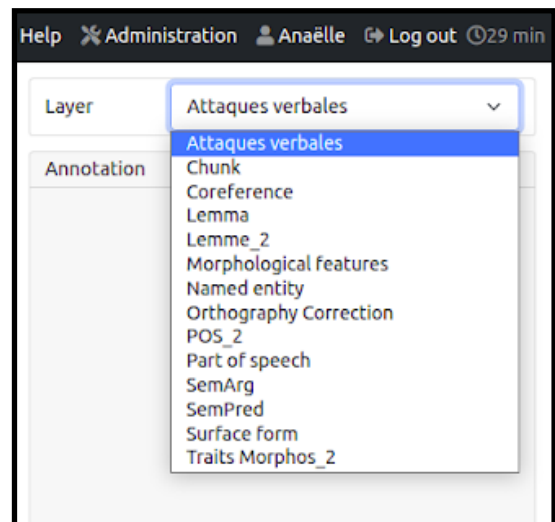


Image 1 : Sélection de la couche "Attaques verbales" dans la rubrique "Layer"

<sup>3</sup> Kerbrat-Orecchioni, C. (1998). *L'implicite*. Armand Colin.

**Étape 3 :** Sélectionner les différents attributs de l'attaque verbale en cliquant dessus.

Layer  
Attaques verbales

Text  
Si vous procédez ainsi, on n'y arrivera pas, et il vous faudra l'assumer.

No links or relations connect to this annotation.

Attenuation Attaque  
Yes **No**

Illocution Attaque  
Insulte  
Menace  
Reproche

Ironie Attaque  
Yes **No**

Type Attaque  
etre  
faire

Image 3 : Attributs de l'attaque verbale

**Étape 4 :** En cas de doute quant aux actes illocutoires, cliquer sur "i" afin d'afficher leur définitions.

INCEption Projects Dashboard 1-2 / 2 sentences [doc 1 / 1]

Anaëllet: exemple/segment-exemple.txt

1 Je suis d'accord avec vous, monsieur Gosselin. Il faut respecter les procédures. [...]

2 Si vous procédez ainsi, on n'y arrivera pas, et il vous faudra l'assumer.

insulte  
Parole ou acte qui offense, qui blesse la dignité.

Layer: Attaques verbales

Annotation: Si vous procédez ainsi, on n'y arrivera pas, et il vous faudra l'assumer.

Attenuation Attaque: Yes No

Illocution Attaque: Insulte Menace Reproche

Ironie Attaque: Yes No

Type Attaque: etre faire

Image 4 : Définitions des actes illocutoires s'affichant à l'écran

## 2. Retour sur expérience

L'annotation de l'attaque verbale repose entièrement sur la subjectivité de l'annotateur et ce qu'il considère être une attaque, ou non. Les annotateurs ne doivent pas hésiter à discuter de la délimitation du segment conflictuel avec leurs pairs afin de s'accorder sur le niveau auquel ils annoteront l'attaque (token, segment, phrase..).

Il convient également de définir explicitement ce qui constitue une attaque, ainsi que ce que dénotent chaque attribut de l'attaque, afin d'obtenir une annotation homogène.

Il est également pertinent de procéder à un calcul d'accord inter-annotateur afin de vérifier la qualité des annotations produites (*voir Fiche 15 - Accord inter-annotateur*).